



هندسة الأوامر للمسوقين على تيك توك — Prompt Engineering

جربت ChatGPT وجوابه كان عاديًا ومملًا؟ السبب ليس أن الذكاء الصناعي غبي — السبب أنك لا تعرف كيف تسأله بلغته. الذكاء...

سجل في الكورس

المفهوم في سطر

جربت ChatGPT وجوابه كان عاديًا ومملًا؟ السبب ليس أن الذكاء الصناعي غبي — السبب أنك لا تعرف كيف تسأله بلغته. الذكاء الصناعي مثل المارد: عنده قوة خارقة لكنه حرفي جدًا. إذا كان طلبك (برومبت) غير واضح، نتيجتك لن تعجبك. **هندسة الأوامر (Prompt Engineering)** هي فن كتابة الطلب المثالي. < **تشبيه:** الذكاء الصناعي مثل مارد في قمقم — عنده قوة هائلة لكنه يأخذ كلامك حرفياً. أنت تطلب وهو ينفذ بالضبط ما قلته وليس ما قصدته.

البرومبت الاحترافي لازم يحتوي على 4 مكونات أساسية. احفظهم وستصبح محترفاً:

#	المكون	المعنى
1	**الدور — Role**	من تريد أن يكون الذكاء الصناعي؟
2	**السياق — Context**	ما هي القصة الكاملة والخلفية؟
3	**المهمة — Task**	ماذا تريد منه أن يفعل بالضبط؟
4	**الشكل — Format**	كيف تريد أن تبدو النتيجة النهائية؟

قبل ما تطلب أي شيء، حدد له الشخصية. كل ما كان الدور أدق، كانت النتائج أفضل.

أمر سيء ❌	أمر احترافي ✅
"اكتب لي عن التسويق"	"تصرف كخبير في كتابة الإعلانات لعلامات تجارية فاخرة"
"حل هذا النص"	"تصرف كباحث سوق متخصص في تحليل مشاعر العملاء"



لما تعطيه الدور، هو يدخل بالشخصية ويستخدم المصطلحات والنبرة الصحيحة.

لا تفترض أن AI يعرف عن شغلك، أعطه كل المعلومات المهمة:

معلومة	مثال
من أنت؟	أنا أملك متجر قهوة مختصة اسمه "قهوة الصباح"
جمهورك من؟	جمهوري موظفون ومستقلون يعانون من قلة التركيز
ماذا تريد بالضبط؟	بدي أعلن عن منتج "قهوة التركيز الفاخرة"
ماذا عملت قبل؟	نزلت منشورات تعريفية الأسبوع الماضي

كل ما كان السياق أغنى، كان الجواب أذكى.

كن محدداً جداً. استخدم أفعالاً واضحة:

غير دقيق ✗	دقيق ✓
"احكي لي عن التسويق"	"اكتب لي 5 أفكار لمنشورات تسويقية عن منتج جديد"
"حلل هيدا النص"	"حلل هذا النص الإعلاني وحدد نقاط القوة والضعف فيه"
"قارن"	"أنشئ جدولاً يقارن بين التسويق التقليدي والرقمي من 4 جوانب"

حدد الشكل النهائي:

مثال

"اكتب الجواب على شكل **نقاط (Bullet Points)**"

"قدم المعلومات كـ **جدول**"

"اكتبها كـ **قائمة مرقمة**"

"اجعل النص لا يتجاوز **100 كلمة**"

"استخدم **لهجة سورية عامية** دافئة"

الدور: تصرف كخبير في كتابة الإعلانات للتجارة الإلكترونية.

السياق: أنا أملك متجر "قهوة الصباح" للمنتجات اليدوية.

أطلق منتجاً جديداً: "قهوة التركيز الفاخرة".

جمهوري: موظفون ومستقلون يعانون من قلة التركيز.

المهمة: اكتب لي 3 نصوص إعلانية (كل نص 50-80 كلمة)

لإعلان فيسبوك. كل نص له زاوية مختلفة.

الشكل: استخدم لهجة سورية عامية دافئة.

قدم النصوص كقائمة مرقمة.

بعد كل نص، اكتب لماذا هذه الزاوية قد تنجح.

انسخ هذه الأوامر واستخدمها مباشرة مع ChatGPT أو أي أداة ذكاء صناعي.

1 الأمر الرئيسي لكتابة منشورات سوشيال ميديا مقنعة

الدور: تصّف كخير في كتابة الإعلانات باللهجة [اكتب اللهجة المطلوبة هنا، مثلاً: السورية العامية].

السياق: أنا أقدم دورة تدريبية اسمها "[اكتب اسم دورتك أو منتجك]". جمهوري المستهدف هو [اكتب وصفاً تفصيلياً لجمهورك والمشكلة التي يعانون منها].

المهمة: مهمتك هي كتابة منشور [اذكر المنصة، مثلاً: فيسبوك] قصير ومقنع [حوالي [حدد عدد الكلمات] كلمة] يركز على مشكلة "[اذكر المشكلة الرئيسية]" ويقدم منتجي كحل مباشر.

الشكل: استخدم نبرة [صف النبرة المطلوبة، مثلاً: مشجعة ومباشرة]. ابدأ بسؤال يلفت الانتباه. [أضف أي تفاصيل أخرى للشكل، مثلاً: أضف إيموجي واحد أو اثنين].

مصطلحات أساسية م

المصطلح بالعربية	بالإنجليزية	المعنى
أمر / طلب	Prompt	النص الذي تكتبه لتوجيه الذكاء الصناعي
هندسة الأوامر	Prompt Engineering	فن وعلم كتابة الطلب المثالي
الدور	Role	الشخصية التي تتقمصها الأداة
السياق	Context	المعلومات الخلفية للطلب
المهمة	Task	الفعل المحدد المطلوب
الشكل	Format	كيفية عرض النتيجة النهائية

⚠️ أخطاء شائعة يجب تجنبها

- 1 **تطلب بدون تحديد دور:** تسأل سؤالاً عاماً فتأخذ جواباً عاماً. حدد الشخصية أولاً.
- 2 **تنسى السياق:** تفترض أن AI يعرف من أنت وماذا تريد. لا يفترض — أعطه كل التفاصيل.
- 3 **تطلب مهمة غامضة:** "اكتب شيئاً حلواً" — ما رح يجيب نتيجة. استخدم أفعالاً محددة.
- 4 **لا تحدد الشكل:** ويجي الجواب فقررة طويلة وتضيع. قل من البداية: نقاط، جدول، قائمة، إلخ.

الذكاء الصناعي ليس عبقرية يقرأ أفكارك ولا غيباً. هو حرفي جداً — يعطيك بالضبط ما تطلبه وليس ما تقصده. تعلّم الـ 4 مكونات (الدور، السياق، المهمة، الشكل) وستنتقل من أسئلة ممله إلى إجابات مذهلة. البرومبت الجيد هو نصف الجواب.