

# أمجد المصطفى

استراتيجي ومدرب تسويق رقمي | مؤسس ليدرماس للتدريب

دمشق، سوريا • 938010098 963+ • linkedin.com/in/amjad-al-mustafa • leadermas.com • amjad.mo93@gmail.com

## الملخص المهني

مدرب تسويق رقمي بخبرة تتجاوز 13 عاماً تمتد عبر أبحاث التسويق والإعلانات الرقمية والتعليم. مؤسس منصة ليدرماس للتدريب، المنصة العربية الرائدة التي درّبت أكثر من 5,000 مسوّق في 94 دولة عبر Udemey و leadermas.com. سجل حافل بنتائج قابلة للقياس: عائد استثمار بنسبة 290%، معدل ROAS يتجاوز 6 على إعلانات Meta، وزيادة بنسبة 35% في مبيعات التطبيقات في أكبر شركة اتصالات سورية. الجمع بين خبرة تسويقية عميقة ومهارات تقنية عملية تشمل تطوير WordPress وتطبيقات Android وسير عمل مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

## الخبرة المهنية

### مؤسس ومدرب تسويق | ليدرماس للتدريب | مايو 2021 – حتى الآن

إسطنبول، تركيا / دمشق، سوريا • دوام كامل وعن بُعد

- تأسيس وتطوير المنصة الرائدة للتدريب على التسويق الرقمي باللغة العربية، لتصل إلى طلاب في 94 دولة
- بناء leadermas.com من الصفر — بنية المنصة وإنتاج الكورسات وقمع المبيعات وتجربة الطالب من الألف إلى الياء
- إطلاق 3 دورات احترافية على Udemey (إعلانات Meta، إعلانات TikTok، أبحاث السوق بـ SPSS) بأكثر من 4,500 طالب مسجل
- تحقيق عائد استثمار بنسبة 290% على حملات التواصل الاجتماعي ومعدل ROAS يتجاوز 6 على إعلانات Meta
- توليد أكثر من 2,000 عميل محتمل بمعدل تحويل 7.2%
- تطوير تطبيقات Android داعمة ودمج سير عمل مدعومة بالذكاء الاصطناعي في عمليات الكورسات والتسويق

### أخصائي تسويق رقمي | English Steps | سبتمبر 2024 – حتى الآن

إسطنبول، تركيا • فريланس / عن بُعد

- تصميم وتطوير موقع english-steps.net من الصفر مع الإدارة الكاملة للجوانب التقنية وتجربة المستخدم
- إدارة استراتيجية التواصل الاجتماعي وإنشاء المحتوى لبناء الوعي بالعلامة التجارية وتعزيز التسجيل
- تنفيذ حملات إعلانية مستهدفة أدت إلى زيادة ملحوظة في استفسارات التسجيل
- تقديم الاستشارة التقنية المستمرة: تكامل بوابات الدفع والبنية التحتية الرقمية للموقع

### أخصائي تسويق رقمي | Finery Istanbul | سبتمبر 2024 – يناير 2025

عن بُعد • فريلانس

- بناء وإطلاق موقع fineryistanbul.com للتجارة الإلكترونية من الصفر
- تصميم وتنفيذ حملات إعلانية B2B لاستقطاب تجار الجملة في منطقة الخليج العربي
- بناء وتنظيم قاعدة بيانات هيكلية للعملاء المحتملين وشركاء الأعمال

### مدير تسويق رقمي | Maxart للإعلان والتسويق | أبريل 2024 – سبتمبر 2024

دبي، الإمارات العربية المتحدة • حضوري

- إدارة حملات تسويق رقمي متعددة العملاء في وكالة إعلانية مقرها دبي
- الإشراف على استراتيجيات متكاملة عبر SEO/SEM والإعلانات المدفوعة والبريد الإلكتروني والعروض الإعلانية
- الحفاظ على علاقات مباشرة مع العملاء مع تقديم تقارير أداء منتظمة واستشارات استراتيجية
- تنسيق فرق المحتوى والتواصل الاجتماعي والإعلانات لضمان تنفيذ حملات متناسقة

### أخصائي تسويق رقمي | سيريتل للاتصالات | يناير 2020 – مايو 2021

دمشق، سوريا • هجين

- قيادة التسويق الرقمي لمحفظة التطبيقات في أكبر شركة اتصالات في سوريا
- رفع مبيعات التطبيقات بنسبة 35% في عام واحد عبر حملات متعددة القنوات (تطبيقات، رسائل SMS، تواصل اجتماعي)
- زيادة نسبة تفعيل الباقات والخدمات عبر تطبيق "أقرب إليك" بنسبة 62% في عام واحد
- تجاوز أهداف الإيرادات السنوية الكاملة في 7 أشهر فقط

### أخصائي أبحاث التسويق | سيريتل للاتصالات | يناير 2017 – ديسمبر 2019

دمشق، سوريا • حضوري

- إنجاز أكثر من 25 مشروع بحثي — 14 مسحاً لمنتجات GSM و 11 مسحاً لمنتجات أخرى و 5 مجموعات تركيز — لتوجيه القرارات الاستراتيجية
- الحصول على خطاب شكر رسمي من سيريتل عن مسح برنامج "كاش مع باسم" الذي أسهم مباشرة في زيادة إيرادات الشركة

- الإشراف على فرق التسويق عبر الهاتف وتدريب الموظفين الجدد في جمع البيانات والتحليل الإحصائي
- تحليل البيانات باستخدام SPSS و QPS وترجمة النتائج إلى تقارير تنفيذية وتوصيات قابلة للتنفيذ

### أخصائي رصد وتقييم | صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) | يناير 2018 – يونيو 2018

دمشق، سوريا - فريالانس

- الرصد الميداني من طرف ثالث لمشروع مساحات آمنة للمرأة والفتاة (WGSS) عبر سوريا
- الإشراف على 50 مراقباً ميدانياً في جميع المحافظات السورية
- تطوير أطر الرصد والتقييم والأدوات واستبيانات الرضا باللغتين لتغطية 10 محافظات و19 جهة منفذة

### مشراف تسويق | Level Up | ديسمبر 2014 – يناير 2017

دمشق، سوريا - نوام جزئي

- زيادة المبيعات من خلال أدوات التسويق الرقمي بنسبة 130%
- إدارة فريق التسويق كاملاً: التوظيف والتقييم وتنفيذ الحملات متعددة القنوات
- تطوير مفاهيم إعلانية إبداعية وتحديد فجوات السوق من خلال أبحاث المنافسين

## التعليم

### ماجستير في إدارة التفانة 2019 – 2022 / (PMTM)

الجامعة الافتراضية السورية / دمشق، سوريا

### بكالوريوس إدارة الأعمال / 2012 – 2018

جامعة دمشق، كلية الاقتصاد / دمشق، سوريا

## المهارات الرئيسية

- التسويق الرقمي: إعلانات Meta · إعلانات SEO/SEM · Google · تسويق التواصل الاجتماعي · استراتيجية المحتوى · التسويق بالبريد الإلكتروني · تحليل الحملات
- التدريب والبحث: تصميم المناهج · تقديم التدريب · أبحاث السوق · SPSS · تحليل البيانات · إدارة مجموعات التركيز · إعداد التقارير
- التقنية: تطوير (Kotlin) Android · WordPress · سير عمل الذكاء الاصطناعي · Google Analytics · برامج Adobe الإبداعية

## الشهادات المختارة

- شهادة Meta المهنية في التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي — Meta / Coursera، 2021
- إعلانات Facebook و Instagram — 6 شهادات — Meta، 2021
- IBM — SPSS Modeler Professional v3 — IBM Certified Specialist / سيريتل، 2017
- تدريب المدربين (TOT) — خبرات سورية، 2013
- مسار مطور Android — مليون ميرمج عربي، 2018
- بناء موقع ويب كامل بـ WordPress — Coursera، 2022
- برمجة R — جامعة جونز هوبكنز / Coursera، 2020

## اللغات

العربية — اللغة الأم | الإنجليزية — مستوى مهني كامل